

Утверждаю
председатель
Общественного совета
Р.Т. Эртуев

**ПРОТОКОЛ ЗАСЕДАНИЯ
Общественного совета
при Министерстве здравоохранения КЧР
№2 от 29.01.2016**

Место проведения:

Карачаево-Черкесская республика, г.Черкесск, ул. Красноармейская, 50
РГБОУ «Карачаево-Черкесский медицинский колледж».

На заседании присутствовали: 9 членов Общественного совета; Р.Т. Эртуев - директор РГБОУ «Карачаево-Черкесский медицинский колледж», председатель ОС при МЗ КЧР, А.М. Тебуев - Председатель республиканского совета Профсоюзов работников медицинской отрасли (по согласованию), заместитель председателя Совета. Н.Ф. Мостовова — зам.гл.врача «МСЧ»г. Черкесска (по согласованию) секретарь Совета, Л.Х. Абазалиева- Уполномоченный по правам ребенка в КЧР, Казаченко А.А. - Руководитель МБУЗ « Черкесский городской дом ребенка специализированный с органическим поражением центральной нервной системы, с нарушением психики» З.Д. Хунов — директор ОАО «Санаторий-профилакторий Солнечный», председатель медицинской палаты, Е. Б. Понамарева- главный врач «РЦП», А. Х. Макаов- -главный врач Хабезской ЦРБ, Ногайлиев К.И- главный врач РГБЛПУ «Психоневрологический диспансер».

Повестка дня:

1. Обсуждение результатов анкетирования РГБЛПУ «Республиканская детская стоматологическая поликлиника».
- 2.Обсуждение показателей характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг медицинскими организациями.

Результаты анкетирования и показатели характеризующие общие критерии оценки качества оказания медицинских услуг РГБЛПУ «Республиканской детской стоматологической поликлиники» считать удовлетворительным. По выявленным недостаткам сделаны соответствующие рекомендации главному врачу РГБЛПУ «Республиканской детской стоматологической поликлиники» .

Рекомендовать МЗ КЧР продолжать улучшать материально техническое оснащение РГБЛПУ «Республиканской детской стоматологической поликлиники» .

По первому вопросу повестки дня прилагается анализ РГБЛПУ
«Республиканской детской стоматологической поликлиники» .

Секретарь Общественного совета



Н.Ф. Мостовова

Анализ РГБЛПУ «Республиканской детской стоматологической поликлиники» к протоколу №2 от 29.01.2016 г.

В январе 2016 года было проведено анкетирование пациентов РГБЛПУ «Республиканская детская стоматологическая поликлиника»

Из опрошенных 90% посещают повторно, на прием к врачу попали сразу, при повторном обращении ждать не приходилось.

Запись к врачу по телефону, интернету или при личном обращении не вызывает затруднений.

Если возникала необходимость ожидания, условия ожидания удовлетворяют полностью.

Случаев направления на госпитализацию не выявлено.

Удовлетворенность приемом врача и среднего мед.персонала по критериям вежливости и внимательности оценена на отлично и хорошо в 100%.

Объяснения врачебных назначений удовлетворяет полностью.

Пациенты удовлетворены условиями оказания медицинской помощи в 100%.

Рекомендуют посещать данное учреждение своим друзьям и коллегам в 98% случаев.

Удовлетворенность качеством и полнотой информации составляет 100%.

Все предложения и пожелания пациентов сводятся к благодарности к администрации и персоналу учреждения.